



Hoe kan educatie op afstand u helpen het vertrouwen in het gebruik van beeldvormende systemen en workflow te verbeteren?

Uitdaging

Antoinet de Koning-Hake en Gert Tempelman zijn radiodiagnostisch laboranten met specialisatie MRI en CT en werken bij Scheper Ziekenhuis in Emmen.

“Wij voeren ongeveer 5000 onderzoeken per jaar uit met ons MR systeem, meestal orthopedie, neurologisch en abdomen. In het verleden, voordat we educatie op afstand ontdekten, stelden wij onze vragen telefonisch of per e-mail aan een applicatie specialist. Het duurde soms enige tijd om een oplossing te vinden. Wanneer een applicatie specialist telefonisch contact met ons opnam, was het lastig om onze problemen duidelijk uit te leggen. Anderzijds kon het ook een paar dagen duren voordat we per e-mail een antwoord ontvingen, en vaak hadden we dan nog aanvullende vragen, waardoor het nog langer duurde. Zelfs nadat we een antwoord ontvingen, was het in sommige gevallen lastig om de kwestie terug in de juiste context te plaatsen, omdat specifieke gegevens in de tussentijd verloren waren gegaan” aldus Gert Tempelman.

Het team ervoer soortgelijke obstakels bij het maken van on-site afspraken met een applicatie specialist. “Het nam doorgaans een paar weken in beslag om een geschikt tijdstip te vinden. Het kon ook voorkomen dat de applicatie specialist ter plekke was terwijl de radiodiagnostisch laborant die het probleem ervoer geen dienst had, dus er ging een hoop kennis verloren over de factoren die het probleem mogelijk beïnvloed hadden” voegt Antoinet de Koning-Hake toe.

Oplossing

Realtime ondersteuning op afstand

“Met Appslinq* hebben wij nu directe ondersteuning op het moment dat wij het nodig hebben en onze vragen worden in real time opgelost. We leren, terwijl de applicatie specialist



Scheper Ziekenhuis Emmen

Het Scheper Ziekenhuis is een algemeen ziekenhuis met ambitie. Altijd op zoek naar de beste zorg, in samenwerking met huisartsen en andere zorgaanbieders in onze regio. Met ruim 1.400 medewerkers neemt het ziekenhuis jaarlijks 17.500 patiënten op, en verricht ruim 92.000 eerste poliklinische onderzoeken en vinden bijna 17.000 dagbehandelingen plaats. Kwaliteit, aandacht en transparantie zijn daarbij onmisbare waarden. Het Scheper Ziekenhuis is een opleidingsziekenhuis. Ook investeert het ziekenhuis in research onderzoeken.

* Handelsmerk van General Electric Company



Kleine veranderingen die we aanbrengen in de parameters kunnen vaak resulteren in grote verbeteringen in beeldkwaliteit. Wanneer de beelden beter zijn, vraagt de radioloog minder sequenties, zodat de onderzoekstijd afneemt, en het mogelijk wordt om meer onderzoeken in een dag in te plannen.

Gert Tempelman, Radiodiagnostisch laborant

AppsLinq is een goede oplossing van GE Healthcare, het is een groot voordeel in de service die aan klant verstrekt wordt. Technische achtergrond van MRI is zeer ingewikkeld en we waarderen de steun die we ontvangen om te leren hoe we het meeste halen uit onze GE-systemen.

Antoinet de Koning-Hake, Radiodiagnostisch laborant

op het scherm laat zien hoe hij de procedure uitvoert.

We kijken naar de monitor en volgen de juiste procedures stap voor stap. Het grootste voordeel is dat we direct een volledig antwoord krijgen. Dit helpt ons beter te onthouden en meer te leren. Het helpt ons ook om tijd te besparen in vergelijking tot het ontvangen van telefonische instructies, en vervolgens elke actie op het scherm te reproduceren" stelt Tempelman. "Als radiodiagnostisch laborant, werken we aan het produceren van beelden, we denken in beelden. Daarom is het zeer efficiënt om de procedures te zien, volgen en onthouden wanneer e.e.a. wordt uitgelegd op een visuele manier" zegt Antoinet de Koning-Hake.

Het team in Emmen gebruikt AppsLinq meestal om ondersteuning te krijgen bij kwesties die tijdens een onderzoek plaatsvinden (problemen met beeldkwaliteit, artefacten) en intern niet verklaard kunnen worden. Ondersteuning op afstand helpt hen te leren hoe zij een bepaald probleem op kunnen lossen en hoe het een volgende keer te voorkomen. "Wanneer er een probleem is met een bepaalde sequentie, vragen wij de applicatie specialist om hulp. Hij kan de beelden zien waar we een probleem mee hebben en vervolgens geeft hij ons tips en trucs" vertelt de Koning-Hake.

Operationele en klinische resultaten

AppsLinq educatie op afstand helpt u de workflow te verbeteren en vaardigheden te vergroten

"Wanneer wij moeilijkheden ondervinden en er een patiënt in de onderzoekskamer is, kunnen we het onmiddellijk oplossen, zodat de patiënt niet opnieuw hoeft te komen om het onderzoek te herhalen. Directe, realtime ondersteuning is een grote verbetering aan onze workflow. Het helpt ons om meer vertrouwen in het systeem te krijgen en betere onderzoeken uit te voeren. Hoe meer examens we doen met betere resultaten, hoe meer zelfverzekerd we raken" zegt Tempelman.

"Kleine veranderingen die we aanbrengen in de parameters kunnen vaak resulteren in grote verbeteringen in beeldkwaliteit. Wanneer de beelden beter zijn, vraagt de radioloog minder sequenties, zodat de onderzoekstijd afneemt, en het mogelijk wordt om meer onderzoeken in een dag in te plannen" verklaart Tempelman.

"AppsLinq is een goede oplossing van GE Healthcare, het is een groot voordeel in de service die aan klant verstrekt wordt. Technische achtergrond van MRI is zeer

ingewikkeld en we waarderen de steun die we ontvangen om te leren hoe we het meeste halen uit onze GE-systemen" zegt de Koning-Hake. "We kijken er nu naar uit om AppsLinq gebruiken voor het plannen van trainingen over nieuwe procedures" voegt ze eraan toe.

Over AppsLinq

Discover a world where you are in control...



Bent u op zoek naar hulp en ondersteuning van een applicatie specialist, wanneer u hem nodig hebt? Dan is AppsLinq de oplossing voor u. Staat u voor een complex onderzoek - of één die u voor de eerste keer uitvoert? Met AppsLinq zijn onze specialisten beschikbaar om u te ondersteunen bij de uitvoering of de post-processing. Ook kunt u uw kennis gericht en effectief laten opfrissen of uw protocollen laten afstemmen op uw behoeften.